

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU PRUDNICKIEGO

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane o centralnych podmiotach poradniczych zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

**UWAGA !!!** W związku z obecną sytuacją epidemiologiczną poleca się w pierwszej kolejności kontakt telefoniczny z poszczególnymi podmiotami w celu uzgodnienia sposobu przyjmowania interesantów.

**CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:**

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>PORADNICTWO RODZINNE, PRAW DZIECKA, PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE, Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ</b>							
1.	<b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Prudniku</b>	-poradnictwo psychologiczne	ul. Kościuszki 55a 48-200 Prudnik	77 436 29 90	Wtorek 7:30 – 15:30 Środa 7:30 – 11.30	<a href="mailto:biuropodawcze@pcpr-prudnik.pl">biuropodawcze@pcpr-prudnik.pl</a>  www.pcpr-prudnik.pl	Poradnictwo prowadzone dla rodzin zastępczych z terenu powiatu prudnickiego
2.	<b>Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Prudniku</b>	- poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne	ul. Parkowa 10 48-200 Prudnik	77 436 38 62	Przyjmowanie zgłoszeń w godzinach: 7:30 - 15:30 osobiście w sekretariacie lub telefonicznie  Pracownicy pedagogiczni: Poniedziałek 8.00-17.30 Wtorek-czwartek 8.00-16.00 Piątek 8.00-15.00	<a href="mailto:sekretariat@poradniaprudnik.pl">sekretariat@poradniaprudnik.pl</a>  www.poradniaprudnik.pl	Dzieci ( w wieku od urodzenia )młodzież rodzice, nauczyciele, opiekunowie prawni

3.	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Prudniku</b>	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Traugutta 10 48-200 Prudnik	77 406 70 38 77 406 70 39	<b>Godziny urzędowania:</b> Poniedziałek - piątek: 7:00 - 15:00 <b>Pracownicy socjalni przyjmują w godzinach:</b> Poniedziałek - piątek: 8.00 – 10.00 oraz 13.30 – 15.00	<a href="mailto:ops@opsprudnik.pl">ops@opsprudnik.pl</a>  www.opsprudnik.pl	Mieszkańcy gminy Prudnik
4.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Głogówku	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	Aleja Lipowa 6B 48-250 Głogówek	77 438 00 40	Poniedziałek: 7:30-17:00 Wtorek-Czwartek: 7:30-15:30 Piątek: 7:30-14:00	<a href="mailto:ops@ops-glogowek.pl">ops@ops-glogowek.pl</a>	Mieszkańcy gminy Głogówek
5.	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubrzy</b>	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Wolności 73 48-231 Lubrza	77 4074679	Poniedziałek-piątek: 7:00-15:00	ops@lubrza.opole.pl	Mieszkańcy gminy Lubrza
6.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Białej	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Prudnicka 29 48-210 Biała	77 438 71 40	Poniedziałek-piątek: 7:30-15:30	<a href="http://www.ops.biala.gmina.pl">www.ops.biala.gmina.pl</a> <a href="mailto:ops@biala.gmina.pl">ops@biala.gmina.pl</a>	Mieszkańcy gminy Biała

### PORADNICTWO W ZAKRESIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

1.	<b>Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Prudniku</b>	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, socjalne, rodzinne	ul. Kościuszki 55a 48-200 Prudnik	77 436 47 00	Poniedziałek – piątek: 7:30 – 19:30	<a href="mailto:poik@pcpr-prudnik.pl">poik@pcpr-prudnik.pl</a>  www.pcpr-prudnik.pl	Mieszkańcy powiatu prudnickiego
2.	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Prudniku – Punkt Informacyjno-Konsultacyjny</b>	Pomoc psychologiczna, prawna oraz terapeutyczna	ul. Traugutta 10 48-200 Prudnik	77 406 70 38 77 406 70 39	<b>Radca prawny</b> – poniedziałek, godz. 14:30 – 17:00 <b>Psycholog</b> – wtorek od 14:00- 17:00, piątek 12:15-15:15 <b>Psychoterapeuta</b> – poniedziałek godz. 8:00 – 11:00	www.opsprudnik.pl	Mieszkańcy gminy Prudnik
3.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Białej – Punkt Konsultacyjny	Pomoc psychologiczna	ul. Prudnicka 29 48-210 Biała	77 438 73 45	<b>Psycholog</b> – I i III wtorek miesiąca, 9:00 -11:00 oraz II i IV czwartek każdego miesiąca w godz. 15:00- 18:00 <b>Konsultantka</b> - każdy piątek w godz. 15:30 -19:30	www.ops.biala.gmina.pl	Mieszkańcy gminy Biała
4.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Białej	-prowadzenie rozmów informacyjnych, -motywowanie do zmiany wzoru picia, -motywowanie do	ul. Rynek 10 48-210 Biała	77 4388533 lub 77 4388531	poniedziałek: 7:30 – 17:00 wtorek: 7:30 – 15:30 środa: 7:30 – 15:30 czwartek: 7:30 – 15:30 piątek: 7:30 – 14:00	<a href="http://www.prudnik.pl">www.prudnik.pl</a>	Mieszkańcy Gminy Biała

		uczestniczenia w spotkaniach w punkcie konsultacyjnym lub do podjęcia terapii w poradni odwykowej, -podejmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowanie wobec osoby uzależnionej obowiązku poddania się leczeniu odwykowemu					
5.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Prudniku	-udzielanie informacji dot. instytucji pomocowych, -motywowanie osób do podjęcia leczenia, -współpraca w realizacji gminnych programów dotyczących profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, przeciwdziałania narkomanii oraz ochrony osób doświadczających przemocy w rodzinie;	ul. Kościuszki 3 48-200 Prudnik	tel. 774066230	Poniedziałek - piątek: 7:15-14:30	um@prudnik.pl	Mieszkańcy Gminy Prudnik
6.	Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lubrzu	-poradnictwo, -prowadzenie indywidualnych rozmów motywujących do skorzystania z pomoc	Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Wolności 73 48-231 Lubrza	tel. 77 4074679	Poniedziałek – piątek: 7:00 –15:00	ops@lubrza.opole.pl	Mieszkańcy gminy Lubrza
7.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Głogówku	-motywowanie do skorzystania z terapii lub innej formy pomocy, uczestniczenia w spotkaniach w grupie Al-Anon (grupa wsparcia dla osób żyjących w najbliższym otoczeniu osób uzależnionych ), -kierowanie do sądu wniosków o wszczęcie	ul. Rynek 1 48-250 Głogówek	Tel. 77 406 99 04	poniedziałek: 7.30 –17:00 wtorek –czwartek: 7:30 –15:30 piątek: 7:30 –14:00	sekretariat@glogowek.pl	Mieszkańcy gminy Głogówek

		postępowania w przedmiocie leczenia odwykowego;					
8.	Poradnia Uzależnień i Współuzależnienia od Alkoholu w Prudniku	- pomoc psychologiczna, psychiatryczna - terapia grupowa	48- 200 Prudnik ul. Kościuszki 55A	Rejestracja odbywa się osobiście lub telefonicznie. (77) 436 47 25	<b>Terapeuta uzależnień:</b> Poniedziałek, środa, piątek: 10:00-19:00  Wtorek-czwartek: 14:00-19:00  <b>Certyfikowany terapeuta uzależnień:</b> czwartek: 16:00-19:00  <b>Specjalista terapii uzależnień:</b> poniedziałek: 16:00-19:00  <b>Psycholog kliniczny:</b> Piątek: 16:00-19:00 Środa: 16:00-19:00 Piątek: 17:00-19:00  <b>Psychiatra:</b> Środa: 15:00-17:00	www.pcm.prudnik.pl	Przy rejestracji pacjentów nie wymaga się skierowania, Osoby dorosłe.

### PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE ORAZ W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ

1.	<b>Zespół Interdyscyplinarny działający przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Białej</b>	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Prudnicka 29 48 – 210 Biała	77 438 08 04	od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30	<a href="mailto:zi.ops@biala.gmina.pl">zi.ops@biala.gmina.pl</a>	Mieszkańcy gminy Biała
2.	<b>Zespół Interdyscyplinarny w Lubrzy</b>	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Wolności 73 48 – 231 Lubrza	77 407 46 76; 77 407 46 79	od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00	<a href="mailto:ops@lubrza.opole.pl">ops@lubrza.opole.pl</a>	Mieszkańcy gminy Lubrzy
3.	<b>Gminny Zespół Interdyscyplinarny w Głogówku</b>	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Aleja Lipowa 6B 48-250 Głogówek	77 438 00 75	Poniedziałek: 7:30-17:00 Wtorek-Czwartek: 7:30-15:30 Piątek: 7:30-14:00	<a href="mailto:ops@ops-glogowek.pl">ops@ops-glogowek.pl</a>	Mieszkańcy gminy Głogówek
4.	<b>Zespół Interdyscyplinarny Do Spraw Przeciwdziałania</b>	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Traugutta 10 48-200 Prudnik	77 406 70 38 77 406 70 39	poniedziałek - piątek: 7:00 - 15:00	<a href="mailto:ops@opsprudnik.pl">ops@opsprudnik.pl</a> www.opsprudnik.pl	Mieszkańcy Gminy Prudnik

	<b>Przemocy w Rodzinie w Prudniku</b>						
5.	<b>Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Prudniku</b>	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, poradnictwo specjalistyczne, prowadzenie interwencji kryzysowej	ul. Kościuszki 55a 48-200 Prudnik	77 436 47 00	Poniedziałek–piątek 7:30-19:30	<a href="http://www.pcpr-prudnik.pl">www.pcpr-prudnik.pl</a> <a href="mailto:poik@pcpr-prudnik.pl">poik@pcpr-prudnik.pl</a>	Mieszkańcy Powiatu Prudnickiego
6.	<b>Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”</b>	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	<b>800 120 002</b>  Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08:00–22:00 ndz. i święta godz. 08:00–16:00	<a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a>  <a href="mailto:biuro@niebieskalinia">biuro@niebieskalinia</a>	Dla osób doświadczających przemocy domowej

### PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

1.	<b>Powiatowy Urząd Pracy</b>	poradnictwo zawodowe w zakresie poszukiwania pracy, wyboru zawodu, określenia dalszej drogi zawodowej, dostosowania się do wymogów rynku pracy	ul. Jagiellońska 21 48-200 Prudnik	Doradca zawodowy – 77 436 99 81 Doradca zawodowy – 77 436 99 80	Od poniedziałku do piątku: 8:00-14:00	<a href="http://www.pup-prudnik.pl">www.pup-prudnik.pl</a> <a href="mailto:pup@pup-prudnik.pl">pup@pup-prudnik.pl</a>	Mieszkańcy Powiatu Prudnickiego
2.	<b>Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia</b>	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 15-472 Białystok.	<b>19 524</b> (z Polski) <b>+48 22 19524</b> (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn. - pt. godz. 08:00-18:00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a>  <a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a>	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

### PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

1.	<b>Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepiępstwem w Prudniku</b>	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Farny 2 48-200 Prudnik	tel.kom. 885 655 026 kom.855-655-012	Wtorek: 10.00-12.00 Środa: 10.00-12.00	<a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a> <a href="mailto:duszsprawiedliwosci@ms.gov.p">duszsprawiedliwosci@ms.gov.p</a>	Osoby pokrzywdzone przestępiństwem i ich osoby bliskie
----	--	---	-------------------------------	---	---	--	--

### PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW

1.	<b>Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów</b>	Ochrona praw konsumentckich	ul. Kościuszki 76 48-200 Prudnik	77 436 93 09	Czwartek: 8.00 – 12.30	<a href="mailto:rzecznik@powiatprudnicki.pl">rzecznik@powiatprudnicki.pl</a>	Mieszkańcy Powiatu Prudnickiego
2.	<b>Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów</b>	Ochrona praw konsumentckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1	Infolinia konsumentcka (prowadzona przez Federację Konsumentów)	Poniedziałek–piątek: 08:00-18:00	<a href="https://www.uokik.gov.pl/">https://www.uokik.gov.pl/</a>  <a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a>	Prawo konsumentckie

			00-950 Warszawa	801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora			
<b>PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA</b>							
1.	<b>Rzecznik Praw Pacjenta</b>	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. 08:00-20:00	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a> <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
2.	<b>Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala</b>	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. 08:00-16:00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a> <a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
3.	<b>Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych</b>	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. 08:00-17:00	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a> <a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a>	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
4.	<b>Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania.</b>	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08:15-16.15 Przyjęcia interesantów: Poniedziałek – piątek 08:15-16.15	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a> <a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a>	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
<b>PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH I PRAWA PRACY</b>							
1.	<b>Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Prudniku</b>	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	ul. Powstańców Śląskich 7a i b 48-200 Prudnik	22/560-16-00	Poniedziałek - Piątek: 8.00-15.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe/-/details/88">www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe/-/details/88</a>	

2.	<b>Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych</b>	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07:00 – 18:00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
3.	<b>Okręgowy Inspektorat Pracy w Opolu</b>	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Oleska 121 „C” 45-231 Opole	porady prawne osobiście w siedzibie OIP -wyłącznie po wcześniejszym umówieniu pod numerem 77 47 00 900(numer czynny w godz. 07:30-15:30).Porady prawne telefonicznie-od 1 lipca 2018 r. telefoniczne porady prawne udzielane są wyłącznie przez warszawskie Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy w godzinach od 09:00 do 15:00. Numer telefonu dla dzwoniących z numerów komórkowych:459 599 000,koszt wg. Taryfy operatora. Numer telefonu dla dzwoniących z telefonów stacjonarnych:801 002 006.	Poniedziałek –Piątek 7.30-15.30 Porady udzielane są od poniedziałku do piątku w godz. 9:00 -15:00 ul. Oleska 121 C 45-231 Opole parter, pokój 1	<a href="https://opole.pip.gov.pl/pl/kancelaria@opole.pip.gov.pl">https://opole.pip.gov.pl/pl/kancelaria@opole.pip.gov.pl</a>	Mogą korzystać:- zarejestrowani-poszukujący pracy-pracodawc
4.	<b>Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)</b>	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.		<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> , <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>	

**PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO**

	Urząd Skarbowy w Prudniku	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Kopernika 1a 48-200 Prudnik	Centrala: 77 436 99 00 sekretariat: 77 436 99 02	poniedziałek od 08:00 do 18:00 wtorek - piątek od 08:00 do 15:00	<a href="http://www.opolskie.kas.gov.pl/ur-zad-skarbowy-w-prudniku">www.opolskie.kas.gov.pl/ur-zad-skarbowy-w-prudniku</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik
2.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	8801 055 055 ( z tel. stacjonarnych. ( (22) 330 03 30 Z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 ( z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą ooperatora	pn.- pt. godz. 07:00-18:00	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> więcej: <a href="https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik
<b>PORADNICTWO DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b>							
1.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08:00-18:00  pn.-pt. godz.11:00-15:00  pn.-pt. godz. 08:00-16:00	<b>Porady e-mail:</b> <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni)  <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a>  <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a>	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
<b>INNE</b>							
1.	<a href="http://WWW.OBYWATEL.GOV.PL">WWW. OBYWATEL.GOV.PL</a>				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
2.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10:00-18:00 wt.- pt. godz. 08:00-16:00	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a> <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a> 	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone






## **CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):**

### **ZAPISY na wizyty:**

- pod numerem telefonu: **77 438 17 00 lub 77 438 17 09** (w godz. poniedziałek 7:30-16:30, wtorek-czwartek 7.30-15.30, piątek 7.30-14.30)
- pod adresem e-mail: [info@powiatprudnicki.pl](mailto:info@powiatprudnicki.pl)
- online: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów. Nieodpłatna pomoc prawna przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

<b>NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA</b>							
	<b>PROWADZĄCY</b>	<b>ADRESY DYŻURÓW</b>	<b>DNI i GODZINY</b>	<b>SPECJALIZACJA (o ile określono)</b>	<b>lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich</b>	<b>DANE KONTAKTOWE</b>	<b>WWW</b>
1.	<b>Punkt prowadzony przez Stowarzyszenie OPPEN Obywatel Prawo Pomoc Edukacja Nowatorstwo</b>	Ośrodek Pomocy Społecznej w Głogówku Aleja Lipowa 6b 48-250 Głogówek	Poniedziałek 13:00-17:00 wtorek 11:00-15:00 Środa 8:00-12.00 Piątek: 8:00-12.00	Poniedziałek: prawo pracy Wtorek - mediacja Środa: prawo karne Piątek: prawo cywilne		INFORMACJE I ZAPISY poniedziałek 7:30-16:30 wtorek-czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-14.30 pod nr 77 438 17 00 lub 77 438 17 09	<a href="https://powiatprudnicki.pl/3210/2425/nieodplatna-pomoc-prawna.html">https://powiatprudnicki.pl/3210/2425/nieodplatna-pomoc-prawna.html</a>
2.	<b>Punkt prowadzony przez Stowarzyszenie OPPEN Obywatel Prawo Pomoc Edukacja Nowatorstwo</b>	Centrum Społeczno - Kulturalne ul. Kościuszki 10 48-210 Biała	Czwartek 9:00-13:00	Czwartek MEDIACJA		INFORMACJE I ZAPISY poniedziałek 7:30-16:30 wtorek-czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-14.30 pod nr 77 438 17 00 lub 77 438 17 09	<a href="https://powiatprudnicki.pl/3210/2425/nieodplatna-pomoc-prawna.html">https://powiatprudnicki.pl/3210/2425/nieodplatna-pomoc-prawna.html</a>
2.	<b>Punkt Radców Prawnych i Adwokatów</b>	Starostwo Powiatowe w Prudniku ul. Kościuszki 76 48-200 Prudnik	Poniedziałek 12:00-16:00 wtorek: 11:00-15:00 środa-czwartek: 13:00-17:00 piątek: 11:00-15:00	Czwartek MEDIACJA		INFORMACJE I ZAPISY poniedziałek 7:30-16:30 wtorek-czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-14.30 pod nr 77 438 17 00 lub 77 438 17 09	<a href="https://powiatprudnicki.pl/3210/2425/nieodplatna-pomoc-prawna.html">https://powiatprudnicki.pl/3210/2425/nieodplatna-pomoc-prawna.html</a>