

## **LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU PRUDNICKIEGO**

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane o centralnych podmiotach poradniczych zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

**UWAGA !!!** W związku z obecną sytuacją epidemiologiczną poleca się w pierwszej kolejności kontakt telefoniczny z poszczególnymi podmiotami w celu uzgodnienia sposobu przyjmowania interesantów.

### **CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:**

	<b>NAZWA JEDNOSTKI</b>	<b>ZAKRES PORADNICTWA</b>	<b>ADRES</b>	<b>TELEFON odpłatność połączeń</b>	<b>DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny</b>	<b>WWW e-mail</b>	<b>KRYTERIA DOSTĘPU</b>
<b>PORADNICTWO RODZINNE, PRAW DZIECKA, PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE, Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ</b>							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Prudniku	-poradnictwo rodzinne, -poradnictwo psychologiczne	ul. Kościuszki 55a 48-200 Prudnik	77 436 29 90	Poniedziałek - piątek 7:30 – 15:30	<a href="mailto:biuropodawcze@pcpr-prudnik.pl">biuropodawcze@pcpr-prudnik.pl</a>  www.pcpr-prudnik.pl	Poradnictwo prowadzone dla rodzin zastępczych z terenu powiatu prudnickiego

2.	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Prudniku	- poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne	ul. Kościuszki 55a 48-200 Prudnik	77 436 38 62	Przyjmowanie zgłoszeń w godzinach: 7:30 - 15:30 osobiście w sekretariacie lub telefonicznie  Godziny urzędowania: Poniedziałek -piątek 7:30-16:00.  sekretariat czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30-15:15.	<a href="mailto:sekretariat@poradniaprudnik.pl">sekretariat@poradniaprudnik.pl</a> <a href="http://www.poradniaprudnik.pl">www.poradniaprudnik.pl</a>	Dzieci ( w wieku od urodzenia )młodzież rodzice, nauczyciele, opiekunowie prawni
3.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Prudniku	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Traugutta 10 48-200 Prudnik	77 406 70 38 77 406 70 39	<b>Godziny urzędowania:</b> Poniedziałek - piątek: 7:00 - 15:00 <b>Pracownicy socjalni przyjmują w godzinach:</b> Poniedziałek - piątek: 8.00 – 10.00 oraz 13.30 – 15.00	<a href="mailto:ops@opsprudnik.pl">ops@opsprudnik.pl</a> <a href="http://www.opsprudnik.pl">www.opsprudnik.pl</a>	Mieszkańcy gminy Prudnik
4.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Głogówku	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	Aleja Lipowa 6B 48-250 Głogówek	77 438 00 40	Poniedziałek: 7:30-17:00 Wtorek-Czwartek: 7:30-15:30 Piątek: 7:30-14:00	<a href="mailto:ops@ops-glogowek.pl">ops@ops-glogowek.pl</a>	Mieszkańcy gminy Głogówek
5.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubrzy	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Wolności 73 48-231 Lubrza	77 4074679	Poniedziałek-piątek: 7:00-15:00	<a href="mailto:ops@lubrza.opole.pl">ops@lubrza.opole.pl</a>	Mieszkańcy gminy Lubrza
6.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Białej	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Prudnicka 29 48-210 Biała	77 438 71 40	Poniedziałek-piątek: 7:30-15:30	<a href="http://www.ops.biala.gmina.pl">www.ops.biala.gmina.pl</a> <a href="mailto:ops@biala.gmina.pl">ops@biala.gmina.pl</a>	Mieszkańcy gminy Biała

## PORADNICTWO W ZAKRESIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

1.	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Prudniku	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, socjalne	ul. Kościuszki 55a 48-200 Prudnik	77 436 47 00	Poniedziałek – piątek: 7:30 – 19:30	<a href="mailto:poik@pcpr-prudnik.pl">poik@pcpr-prudnik.pl</a> ; <a href="http://www.pcpr-prudnik.pl">www.pcpr-prudnik.pl</a>	Mieszkańcy powiatu prudnickiego
2.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Prudniku – Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	Pomoc psychologiczna, prawna oraz terapeutyczna	ul. Traugutta 10 48-200 Prudnik	77 406 70 38 77 406 70 39	<b>Radca prawny</b> – poniedziałek, godz. 14:30 – 17:00 <b>Psycholog</b> – wtorek od 14:00-17:00, piątek 12:15-15:15 <b>Psychoterapeuta</b> – poniedziałek godz. 8:00 – 11:00	<a href="http://www.opsprudnik.pl">www.opsprudnik.pl</a>	Mieszkańcy gminy Prudnik
3.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Białej – Punkt Konsultacyjny	Pomoc psychologiczna	ul. Prudnicka 29 48-210 Biała	77 438 73 45	<b>Psycholog</b> – I i III wtorek miesiąca, 9:00 -11:00 oraz II i IV czwartek każdego miesiąca w godz. 15:00- 18:00 <b>Konsultantka</b> - każdy piątek w godz. 15:30 -19:30	<a href="http://www.ops.biala.gmina.pl">www.ops.biala.gmina.pl</a>	Mieszkańcy gminy Biała
4.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Białej	-prowadzenie rozmów informacyjnych, -motywowanie do zmiany wzoru picia, -motywowanie do uczestniczenia w spotkaniach w punkcie konsultacyjnym lub do podjęcia terapii w poradni odwykowej, -podejmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowanie wobec osoby uzależnionej obowiązku poddania się leczeniu odwykowemu	ul. Rynek 10 48-210 Biała	77 4388533 lub 77 4388531	poniedziałek: 7:30 – 17:00 wtorek: 7:30 – 15:30 środa: 7:30 – 15:30 czwartek: 7:30 – 15:30 piątek: 7:30 – 14:00	<a href="http://www.prudnik.pl">www.prudnik.pl</a>	Mieszkańcy Gminy Biała
5.	Gminna Komisja Rozwiązywania	-udzielanie informacji dot. instytucji	ul. Kościuszki 3 48-200 Prudnik	tel. 774066230	Poniedziałek - piątek: 7:15-14:30	<a href="mailto:um@prudnik.pl">um@prudnik.pl</a>	Mieszkańcy Gminy Prudnik

	Problemów Alkoholowych w Prudniku	<p> pomocowych,  - motywowanie osób do podjęcia leczenia,  - współpraca w realizacji gminnych programów dotyczących profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, przeciwdziałania narkomanii oraz ochrony osób doświadczających przemocy w rodzinie;</p>					
6.	Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lubrzy	<p>- poradnictwo,  - prowadzenie indywidualnych rozmów motywujących do skorzystania z pomocy</p>	Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Wolności 73 48-231 Lubrza	tel. 77 4074679	Poniedziałek – piątek: 7:00 –15:00	ops@lubrza.opole.pl	Mieszkańcy gminy Lubrza
7.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Głogówku	<p>- motywowanie do skorzystania z terapii lub innej formy pomocy, uczestniczenia w spotkaniach w grupie Al-Anon (grupa wsparcia dla osób żyjących w najbliższym otoczeniu osób uzależnionych ),  - kierowanie do sądu wniosków o wszczęcie postępowania w przedmiocie leczenia odwykowego;</p>	ul. Rynek 1 48-250 Głogówek	Tel. 77 406 99 21	poniedziałek: 7.30 –17:00 wtorek –czwartek: 7:30 –15:30 piątek: 7:30 –14:00	sekretariat@glogowek.pl	Mieszkańcy gminy Głogówek
8.	Poradnia Uzależnień i Współuzależnienia od	- pomoc psychologiczna, psychiatryczna	48- 200 Prudnik ul. Kościuszki 55A	Rejestracja odbywa się osobiście lub	<b>Terapeuta uzależnień:</b> Poniedziałek, środa, piątek:	www.pcm.prudnik.pl	Przy rejestracji pacjentów nie

	Alkoholu w Prudniku	- terapia grupowa		telefonicznie. (77) 436 47 25	10:00-19:00  Wtorek-czwartek: 14:00-19:00  <b>Certyfikowany terapeuta uzależnień:</b> czwartek: 16:00-19:00  <b>Specjalista terapii uzależnień:</b> poniedziałek: 16:00-19:00  <b>Psycholog kliniczny:</b> Piątek: 16:00-19:00 Środa: 16:00-19:00 Piątek: 17:00-19:00  <b>Psychiatra:</b> Środa: 15:00-17:00		wymaga się skierowania, Osoby dorosłe.
--	---------------------	-------------------	--	----------------------------------	---	--	--

**PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE ORAZ W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ**

1.	<b>Zespół Interdyscyplinarny działający przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Białej</b>	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Prudnicka 29 48 – 210 Biała	77 438 08 04	od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30	<a href="mailto:zi.ops@biala.gmina.pl">zi.ops@biala.gmina.pl</a>	Mieszkańcy gminy Biała
2.	<b>Zespół Interdyscyplinarny w Lubrzy</b>	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Wolności 73 48 – 231 Lubrza	77 407 46 76; 77 407 46 79	od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00	<a href="mailto:ops@lubrza.opole.pl">ops@lubrza.opole.pl</a>	Mieszkańcy gminy Lubrzy
3.	<b>Gminny Zespół Interdyscyplinarny w Głogówku</b>	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Aleja Lipowa 6B 48-250 Głogówek	77 438 00 75	Poniedziałek: 7:30-17:00 Wtorek-Czwartek: 7:30-15:30	<a href="mailto:ops@ops-glogowek.pl">ops@ops-glogowek.pl</a>	Mieszkańcy gminy Głogówek

4.	<b>Zespół Interdyscyplinarny Do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Prudniku</b>	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Traugutta 10 48-200 Prudnik	77 406 70 38 77 406 70 39	Piętek: 7:30-14:00 poniedziałek - piątek: 7:00 - 15:00	<a href="mailto:ops@opsprudnik.pl">ops@opsprudnik.pl</a> <a href="http://www.opsprudnik.pl">www.opsprudnik.pl</a>	Mieszkańcy Gminy Prudnik
5.	<b>Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Prudniku</b>	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, poradnictwo specjalistyczne, prowadzenie interwencji kryzysowej	ul. Kościuszki 55a 48-200 Prudnik	77 436 47 00	Poniedziałek-piątek 7:30-19:30	<a href="http://www.pcpr-prudnik.pl">www.pcpr-prudnik.pl</a> <a href="mailto:poik@pcpr-prudnik.pl">poik@pcpr-prudnik.pl</a>	Mieszkańcy Powiatu Prudnickiego
6.	<b>Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”</b>	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	<b>800 120 002</b>  Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08:00–22:00 ndz. i święta godz. 08:00–16:00	<a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a>  <a href="mailto:biuro@niebieskalinia">biuro@niebieskalinia</a>	Dla osób doświadczających przemocy domowej

### PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

1.	<b>Powiatowy Urząd Pracy</b>	poradnictwo zawodowe w zakresie poszukiwania pracy, wyborze zawodu, określeniu dalszej drogi zawodowej, dostosowaniu się do wymogów rynku pracy	ul. Jagiellońska 21 48-200 Prudnik	Doradca zawodowy – 77 436 99 81 Doradca zawodowy – 77 436 99 80	Od poniedziałku do piątku: 8:00-14:00	<a href="http://www.pup-prudnik.pl">www.pup-prudnik.pl</a> <a href="mailto:pup@pup-prudnik.pl">pup@pup-prudnik.pl</a>	Mieszkańcy Powiatu Prudnickiego
2.	<b>Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia</b>	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 15-472 Białystok.	<b>19 524</b> (z Polski) <b>+48 22 19524</b> (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08:00-18:00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a>  <a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a>	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

### PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

1.	<b>Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Prudniku</b>	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Farny 2 48-200 Prudnik	tel.kom. 885 655 026 kom.855-655-012	Wtorek: 10.00-12.00 Środa: 10.00-12.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl fun duszsprawiedliwosci@ms.gov .p	Osoby pokrzywdzone przęstwem i ich osoby bliskie
<b>PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW</b>							
1.	<b>Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów</b>	Ochrona praw konsumenckich	ul. Kościuszki 76 48-200 Prudnik	77 438 17 11 77 436 93 09 576 834 168	Środa: 7.30-13:00 Piątek: 7.30-13:00	rzecznik@powiatprudnicki.pl	Mieszkańcy Powiatu Prudnickiego
2.	<b>Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów</b>	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) <b>801 440 220</b> <b>22 290 89 16</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek-piątek: 08:00-18:00	<a href="https://www.uokik.gov.pl/">https://www.uokik.gov.pl/</a> <a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a>	Prawo konsumenckie
<b>PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA</b>							
1.	<b>Rzecznik Praw Pacjenta</b>	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	<b>800 190 590</b> Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. 08:00-20:00	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a>  <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
2.	<b>Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala</b>	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna <b>800 392 976 (*)</b> <b>22 572 60 42 (**)</b> (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. 08:00-16:00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a>  <a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
3.	<b>Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych</b>	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa	<b>801 801 015</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. 08:00-17:00	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a>	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne

			Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa			<a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a>	e, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
4.	<b>Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania.</b>	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	<b>800 121 212</b> Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08:15-20:00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a>  <a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a>	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
<b>PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH I PRAWA PRACY</b>							
1.	<b>Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Prudniku</b>	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	ul. Powstańców Śląskich 7a i b 48-200 Prudnik	22/560-16-00	Poniedziałek - Piątek: 8.00-15.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe/-/details/88">www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe/-/details/88</a>	
2.	<b>Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych</b>	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	<b>(22) 560 16 00</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07:00 – 18:00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
3.	<b>Okręgowy Inspektorat Pracy w Opolu</b>	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Oleska 121 „C” 45-231 Opole	porady prawne osobiście w siedzibie OIP -wyłącznie po wcześniejszym umówieniu pod numerem	Poniedziałek –Piątek 7.30-15.30 Porady udzielane są od poniedziałku do piątku w	<a href="https://opole.pip.gov.pl/pl/kancelaria@opole.pip.gov.pl">https://opole.pip.gov.pl/pl/kancelaria@opole.pip.gov.pl</a>	Mogą korzystać:- zarejestrowani- poszukujący



				77 47 00 900(numer czynny w godz. 07:30-15:30).Porady prawne telefonicznie-od 1 lipca 2018 r. telefoniczne porady prawne udzielane są wyłącznie przez warszawskie Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy w godzinach od 09:00 do 15:00. Numer telefonu dla dzwoniących z numerów komórkowych:459 599 000,koszt wg. Taryfy operatora. Numer telefonu dla dzwoniących z telefonów stacjonarnych:801 002 006.	godz. 9:00 -15:00 ul. Oleska 121 C 45-231 Opole parter, pokój 1		pracy- pracodawc
4.	<b>Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)</b>	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	<b>801 002 006</b> (dla tel. stacj.) <b>459 599 000</b> (dla tel. kom.) <b>22 391 83 60</b> (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. <b>Uwaga!!!</b> naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> , <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>	

**PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO**

	Urząd Skarbowy w Prudniku	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Kopernika 1a 48-200 Prudnik	Centrala: 77 436 99 00 sekretariat: 77 436 99 02	poniedziałek od 08:00 do 18:00 wtorek - piątek od 08:00 do 15:00	<a href="http://www.opolskie.kas.gov.pl/ur-zad-skarbowy-w-prudniku">www.opolskie.kas.gov.pl/ur-zad-skarbowy-w-prudniku</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik
2.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	8801 055 055 ( z tel. stacjonarnych. ( (22) 330 03 30 Z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 ( z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07:00-18:00	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> więcej: <a href="https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik
<b>PORADNICTWO DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b>							
1.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08:00-18:00  pn.-pt. godz.11:00-15:00  pn.-pt. godz. 08:00-16:00	<b>Porady e-mail:</b> <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni)  <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a>  <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a>	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
<b>INNE</b>							
1.	<b><a href="http://WWW.OBYWATEL.GOV.PL">WWW.OBYWATEL.GOV.PL</a></b>				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
2.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10:00-18:00 wt.- pt. godz. 08:00-16:00	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a>  <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

## **CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):**


### **ZAPISY na wizyty:**



- pod numerem telefonu: **77 438 17 00 lub 77 438 17 09** (w godz. poniedziałek 7:30-16:30, wtorek-czwartek 7.30-15.30, piątek 7.30-14.30)
- pod adresem e-mail: [info@powiatprudnicki.pl](mailto:info@powiatprudnicki.pl)
- online: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Nieodpłatna pomoc prawna przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

### **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**

	<b>PROWADZĄCY</b>	<b>ADRESY DYŻURÓW</b>	<b>DNI i GODZINY</b>	<b>SPECJALIZACJA (o ile określono)</b>	<b>lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich</b>	<b>DANE KONTAKTOWE</b>	<b>WWW</b>
1.	<b>Punkt prowadzony przez Stowarzyszenie OPPEN Obywatel Prawo Pomoc Edukacja Nowatorstwo</b>	Miejsko Gminny Ośrodek Kultury w Głogówku ul. Batorego 10 48-250 Głogówek	Poniedziałek-wtorek 8:00-12:00  Środa-Piątek: 12:00-16:00	Wtorek: prawo pracy i ubezpieczeń społecznych Środa: prawo cywilne i rodzinne, (w tym mediacja) Piątek: prawo karne		INFORMACJE I ZAPISY poniedziałek 7:30-16:30 wtorek-czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-14.30 pod nr 77 438 17 00 lub 77 438 17 09	<a href="https://powiatprudnicki.pl/3210/2425/nieodplatna-pomoc-prawna.html">https://powiatprudnicki.pl/3210/2425/nieodplatna-pomoc-prawna.html</a>

2.	<b>Punkt prowadzony przez Stowarzyszenie OPPEN Obywatel Prawo Pomoc Edukacja Nowatorstwo</b>	Centrum Społeczno - Kulturalne ul. Kościuszki 10 48-210 Biała	Czwartek 8:00-12:00	Czwartek MEDIACJA		INFORMACJE I ZAPISY poniedziałek 7:30-16:30 wtorek-czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-14.30 pod nr 77 438 17 00 lub 77 438 17 09	<a href="https://powiatprudnicki.pl/3210/2425/nieodplatna-pomoc-prawna.html">https://powiatprudnicki.pl/3210/2425/nieodplatna-pomoc-prawna.html</a>
2.	<b>Punkt Radców Prawnych i Adwokatów</b>	Starostwo Powiatowe w Prudniku ul. Kościuszki 76 48-200 Prudnik	Poniedziałek-wtorek: 11:00-15:00  Środa-Piątek: 13:00-17:00	Poniedziałek MEDIACJA		INFORMACJE I ZAPISY poniedziałek 7:30-16:30 wtorek-czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-14.30 pod nr 77 438 17 00 lub 77 438 17 09	<a href="https://powiatprudnicki.pl/3210/2425/nieodplatna-pomoc-prawna.html">https://powiatprudnicki.pl/3210/2425/nieodplatna-pomoc-prawna.html</a>