

## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

# NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

### Opis usługi

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.

### Kto może skorzystać

Każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku, i która złoży stosowne oświadczenie.

Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują także osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów. W przypadku sygnalistów nie ma zastosowania wymóg składania pisemnego oświadczenia, o którym mowa powyżej.

### Forma zapisu

W celu umówienia się na poradę nieodpłatnej pomocy prawnej można:

- zadzwonić pod numer telefonu: 77 438 17 00 lub 77 438 17 09

(w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Prudniku),

- zarejestrować się elektronicznie pod adresem:

<https://np.ms.gov.pl/zapisy>,

- mailowo: [info@powiatprudnicki.pl](mailto:info@powiatprudnicki.pl).

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się według kolejności zgłoszeń.

### Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.

W czasie zagrożenia epidemicznego, w okresie stanu epidemii albo stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym

miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Kobietcie, która jest w ciąży, udzielanie w/w porad odbywa się poza kolejnością.

Możliwość i forma przekazywania opinii (część B karty pomocy) przez osoby uprawnione o świadczonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim.

Osoby uprawnione po uzyskaniu porady prawnej mogą dobrowolnie wypełnić ankietę (tj. część B karty pomocy) obejmującą opinię o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim w danym punkcie na terenie Powiatu Prudnickiego.

Ankietę należy złożyć:

- bezpośrednio po udzielonej pomocy prawnej do SKRZYNKI znajdującej się w poczekalni przy danym punkcie, w którym udzielana jest porada prawna lub,
- na pocztę elektroniczną na adres e-mail:  
e.wojciechowska@powiatprudnicki.pl
- listownie na adres: Starostwo Powiatowe w Prudniku,  
ul. Kościuszki 76, 48-200 Prudnik

	<b>Jednostka prowadząca</b>	<b>Adres</b>	<b>Dni i godziny dyżurów</b>	<b>Nr telefonu</b>
1.	<b>Radcy prawni i adwokaci</b>	Starostwo Powiatowe w Prudniku ul. Kościuszki 76 48-200 Prudnik	<b>Poniedziałek 12:00-16:00</b> (prawo cywilne, spadkowe, rodzinne, upadłość konsumencka, w tym mediacja) <b>Wtorek 11:00 – 15:00</b> (prawo rodzinne) <b>Środa 13:00 – 17:00</b> (prawo rodzinne, spadkowe, karne) <b>Czwartek 13:00 – 17:00</b> (prawo cywilne, pracy, karne) <b>Piątek 11:00-15:00</b> (prawo cywilne)	77 438 17 00 77 438 17 09
2.	<b>Fundacja TOGATUS PRO BOBO</b>	Ośrodek Pomocy Społecznej w Głogówku Aleja Lipowa 6b 48-250 Głogówek	<b>Poniedziałek 13:00-17:00</b> (prawo cywilne, spadkowe, rodzinne, ubezpieczeń społ.) <b>Wtorek 11:00 – 12:00</b> (prawo cywilne) <b>Środa 8:00 – 12:00</b> (prawo rodzinne) <b>Piątek 8:00-12:00</b>	77 438 17 00 77 438 17 09
3.	<b>Fundacja TOGATUS PRO BOBO</b>	Centrum Społeczno - Kulturalne ul. Kościuszki 10 48-210 Biała	<b>Czwartek 9:00 – 13:00</b> (prawo administracyjne, cywilne, karne w tym mediacja)	77 438 17 00 77 438 17 09