

## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

# NIEODPŁATNA MEDIACJA

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

### Opis usługi

Usługa może obejmować również:

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;
- przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu;
- przeprowadzenie spotkania mediacyjnego;  
zawarcie ugody;
- udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, w których zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

### Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania nieodpłatnej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie. Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną. Nie musi ona składać oświadczenia.

### Forma zapisu

W celu umówienia się na poradę nieodpłatnej pomocy prawnej można:

- zadzwonić pod numer telefonu: 77 438 17 00 lub 77 438 17 09

(w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Prudniku),

- zarejestrować się elektronicznie pod adresem:

<https://np.ms.gov.pl/zapisy>,

- mailowo: [info@powiatprudnicki.pl](mailto:info@powiatprudnicki.pl).

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się według kolejności zgłoszeń.

### Inne informacje

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

	<b>Jednostka prowadząca</b>	<b>Adres</b>	<b>Dni i godziny dyżurów</b>	<b>Nr telefonu</b>
1.	<b>Radcy prawni i adwokaci</b>	Starostwo Powiatowe w Prudniku ul. Kościuszki 76 48-200 Prudnik	<b>Poniedziałek 12:00-16:00</b> (prawo cywilne, spadkowe, rodzinne, upadłość konsumencka, w tym mediacja) <b>Wtorek 11:00 – 15:00</b> (prawo rodzinne) <b>Środa 13:00 – 17:00</b> (prawo rodzinne, spadkowe, karne) <b>Czwartek 13:00 – 17:00</b> (prawo cywilne, pracy, karne) <b>Piątek 11:00-15:00</b> (prawo cywilne)	77 438 17 00 77 438 17 09
2.	<b>Fundacja TOGATUS PRO BOBO</b>	Ośrodek Pomocy Społecznej w Głogówku Aleja Lipowa 6b 48-250 Głogówek	<b>Poniedziałek 13:00-17:00</b> (prawo cywilne, spadkowe, rodzinne, ubezpieczeń społ.) <b>Wtorek 11:00 – 12:00</b> (prawo cywilne) <b>Środa 8:00 – 12:00</b> (prawo rodzinne) <b>Piątek 8:00-12:00</b>	77 438 17 00 77 438 17 09
3.	<b>Fundacja TOGATUS PRO BOBO</b>	Centrum Społeczno - Kulturalne ul. Kościuszki 10 48-210 Biała	<b>Czwartek 9:00 – 13:00</b> (prawo administracyjne, cywilne, karne w tym mediacja)	77 438 17 00 77 438 17 09